

Conditions générales de vente

Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de produits ou de services effectué sur le site internet de

www.uneamedetoile.com, via la page de réservation en ligne. Les conditions spécifiques à l'achat de certains produits ou services sont définies ci-dessous. Les offres de produits et services en ligne ne sont valables que tant qu'elles sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise

Commande

L'exécution de la commande pour le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité, à l'exclusion de tous autres termes ou conditions. Une âme d'étoile - Sandrine Magello, se réserve le droit de refuser la commande d'un client.

Mode de paiement

Plusieurs modes de paiements sont proposés au client :

- par Stripe, paiement en ligne par carte de crédit lors de la validation du formulaire d'inscription. Stripe crypte automatiquement les données confidentielles qui transitent entre l'ordinateur du client et le système Stripe par un protocole SSL (Secure Sockets Layer) en cryptage 128 bits (niveau le plus élevé actuellement sur le marché). Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Stripe est un prestataire technique et ne prend pas en charge les contestations liées aux commandes.
- par Twint

Tous les paiements en ligne par carte de crédit passent par un serveur sécurisé. Le montant de la commande est débité immédiatement lors de la confirmation.

En confirmant sa réservation, le client certifie avoir l'âge légal (18 ans ou plus).

Confirmation de commande

Dès réception du paiement, le client recevra une confirmation d'inscription par e-mail sur l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'inscription.

Modification du rendez-vous

Le client peut modifier son rendez-vous dans le cas où un imprévu majeur se présenterait pour lui. Pour ce faire, il utilisera le lien prévu à cet effet reçu dans sa confirmation d'inscription. Un délai de 48 heures avant le début de la session doit être respecté pour toute modification.

Annulation

Tout annulation du client devra être effectuée au plus tard 48 heures avant l'heure du début de la session. Dans le cas contraire, la somme ne sera pas remboursée.

Protection des données

Pour effectuer un achat sur le site www.uneamedetoile.com, le client doit fournir des informations privées sur le portail de réservation. Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

Une âme d'étoile – Sandrine Magello, rassemble et sauvegarde les données nécessaires au développement commercial de son entreprise. Elle peut aussi utiliser ces données à des fins commerciales pour informer le client des évolutions de l'entreprise.

Le client peut, à tout moment, s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins publicitaires par simple message écrit à info@uneamedetoile.com.

Loi applicable et juridiction compétente

Le droit suisse est applicable à toutes les relations entre le client et Une âme d'étoile – Sandrine Magello. Une solutions à l'amiable doit être recherchée avant d'entamer une procédure judiciaire.

Tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de l'est vaudois.